



# MFE-IT

Référence : MFE-CLCOR

## Cisco CLCOR – Technologies cœur de la collaboration

Maîtrisez les technologies cœur de la collaboration Cisco (CUCM, terminaux, routage d'appels, Jabber, QoS).

**Durée : 5 jours | 35 h**

Sessions garanties dès 1 inscrit · environ 60 % de pratique

---

### DESCRIPTION

Cette formation de 5 jours vous rend autonome sur les technologies cœur de la collaboration Cisco : Cisco Unified Communications Manager (CUCM), intégration LDAP, provisioning, terminaux, plan de numérotation, passerelles voix, routage d'appels, messagerie et présence (Jabber, Unity), ainsi que la qualité de service (QoS).

Le parcours alterne apports théoriques et travaux pratiques guidés. Il complète la Formation Cisco ENCOR. Retrouvez notre offre sur la page Formations en réseaux informatiques.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Intégrer et dépanner Cisco Unified Communications Manager avec LDAP
- Mettre en œuvre les fonctionnalités de provisioning
- Configurer et déboguer les terminaux de collaboration
- Mettre en place le plan de numérotation et le routage d'appels
- Déployer la messagerie et la présence (Jabber, Unity)
- Mettre en œuvre la qualité de service (QoS) pour la voix

### PRÉREQUIS

Il est recommandé de maîtriser les fondamentaux réseau (LAN, WAN, commutation, routage), de comprendre les interfaces numériques, le RTC et la VoIP, ainsi que le déploiement de Cisco Unified Communications Manager.

Parce que chaque participant est unique, un entretien personnalisé avec notre expert nous permet de concevoir une formation parfaitement alignée avec ses objectifs, son niveau et ses enjeux professionnels.

### PUBLIC VISÉ

Cette formation s'adresse aux :

- Administrateurs et ingénieurs réseau
- Ingénieurs systèmes
- Profils s'orientant vers la collaboration Cisco

### PROGRAMME DÉTAILLÉ

La formation alterne apports théoriques et travaux pratiques. Elle est organisée autour des modules suivants :

**Module 1 — Architecture des solutions de collaboration Cisco**

Vue d'ensemble des composants de collaboration.

### **Module 2 — Signalisation d'appel sur réseaux IP**

Protocoles de signalisation voix sur IP.

### **Module 3 — Intégration LDAP de CUCM**

Synchronisation et authentification des utilisateurs.

### **Module 4 — Fonctionnalités de provisioning CUCM**

Approvisionnement des utilisateurs et des terminaux.

### **Module 5 — Exploration des codecs**

Codecs audio/vidéo et négociation.

### **Module 6 — Plan de numérotation et adressage des terminaux**

Conception du plan de numérotation.

### **Module 7 — Passerelles MGCP et voix**

Implémentation des passerelles voix.

### **Module 8 — Privilèges d'appel dans CUCM**

Classes de restriction et de service.

### **Module 9 — Prévention de la fraude télécom**

Sécurisation contre l'usage frauduleux.

### **Module 10 — Routage d'appels global**

Routage d'appels à l'échelle de l'entreprise.

### **Module 11 — Messagerie instantanée et présence**

Fonctions IM & Presence de Cisco.

### **Module 12 — Activation de Cisco Jabber**

Déploiement du client Jabber.

### **Module 13 — Intégration de Cisco Unity Connection**

Messagerie vocale unifiée.

### **Module 14 — Qualité de service (QoS)**

Modèles de QoS, classification et marquage.

## **LES PLUS DE CETTE FORMATION**

- Formation experte très orientée pratique sur la collaboration Cisco.
- Formateur expert CUCM, Jabber et Unity.
- Couvre voix, terminaux, routage d'appels et QoS.
- Échange préalable pour adapter le contenu à votre niveau.

## **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

### **Format et déroulement**

La formation est dispensée exclusivement à distance via une classe virtuelle interactive. Répartition théorie/pratique d'environ 40 % / 60 %.

### **Format ultra-personnalisé MFE-IT**

Chaque session accueille de 1 à 3 participants. Un entretien préalable adapte le contenu au profil de chacun. Sessions inter-entreprises garanties dès 1 inscrit (sauf force majeure).

### **Évaluation des acquis**

Le formateur évalue la progression via QCM, mises en situation et travaux pratiques. Une attestation de fin de formation est remise à chaque participant.

### **Suivi post-formation**

Pendant un mois, chaque participant peut contacter les formateurs MFE-IT (réponse sous 48 h ouvrées).

**Accessibilité**

MFE-IT s'engage à accueillir les personnes en situation de handicap. Contact : [contact@mfe-it.com](mailto:contact@mfe-it.com).