



MFE-IT
Mes Formations d'Expertise

Référence : PARC-M365-INTUNE-SUP

Parcours Certifiant Microsoft 365, Intune & Support IT

Durée : **11 jours** | Volume horaire : **76 h**

Distanciel ou présentiel • Sessions garanties dès 1 inscrit • 60 % de pratique

Du support utilisateurs Microsoft 365 à la gestion d'endpoints Intune et au dépannage Windows

11

Présentation du parcours

Le support IT moderne s'organise autour de Microsoft 365, Intune et Windows 11. Ce parcours certifiant emmène les équipes support et administration des fondamentaux de l'administration Microsoft 365 à la maîtrise de la gestion d'endpoints avec Intune, en passant par le dépannage expert de Windows 11. En 11 jours, le participant devient un référent capable d'assurer un support utilisateurs de niveau 1 et 2 sur l'environnement Microsoft moderne. La montée en compétences est valorisée par la certification Microsoft MD-102 officielle et par plusieurs attestations de validation des acquis MFE-IT.

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, le participant sera capable de :

- Maîtriser les fondamentaux de l'administration Microsoft 365 pour les équipes IT (licences, Entra ID, Exchange Online, SharePoint, Teams, sécurité et conformité).
- Administrer les endpoints Windows et mobiles via Microsoft Intune et préparer la certification MD-102.

- Mettre en place les workflows de support utilisateurs sur Intune au quotidien : escalade, dépannage à distance, gestion des incidents.
- Devenir expert du dépannage Windows 11 en environnement professionnel : diagnostic avancé, résolution d'incidents complexes, optimisation.
- Valider sa montée en compétences avec la certification Microsoft MD-102 et plusieurs attestations MFE-IT.

Public visé

- Techniciens support IT.
- Administrateurs Microsoft 365 juniors ou intermédiaires.
- Gestionnaires de parc informatique et ingénieurs poste de travail.
- Consultants déploiement.
- Profils en reconversion vers le support IT.

Prérequis

Ce parcours s'adresse à des techniciens IT déjà en poste ou en reconversion. Les prérequis recommandés sont :

- Connaissance générale d'un système d'exploitation Windows (Windows 10 ou 11).
- Notions de base en réseau (TCP/IP, DNS, DHCP).
- Pratique du support utilisateurs de niveau 1 appréciée.
- Aucun prérequis Microsoft 365 spécifique : le parcours démarre des fondamentaux.

Programme détaillé — les 4 modules

Le parcours alterne apports théoriques et travaux pratiques (environ 60 % du temps), sous forme de labs guidés et de mises en situation reprenant les cas d'usage métier.

Module 1 — Microsoft 365 Fondamentaux

4 jours (28 h) · Attestation de validation des acquis MFE-IT

- Écosystème Microsoft 365 côté équipes IT et modèle de licences.
- Gestion des identités avec Entra ID.
- Exchange Online, SharePoint Online et Teams.
- Sécurité et conformité : bonnes pratiques de base.

Module 2 — Microsoft 365 Endpoint Intune (MD-102)

4 jours (28 h) · Examen officiel Microsoft MD-102 (voucher inclus)

- Administration de Microsoft Intune en profondeur.
- Stratégies de configuration des appareils.
- Déploiement d'applications et gestion des mises à jour.
- Conformité, protection des données et accès conditionnel.

Module 3 — Intune pour équipe support IT

1 jour (6 h) · Attestation de validation des acquis MFE-IT

- Workflows de support utilisateurs sur Intune.
- Escalade et gestion des incidents.
- Dépannage à distance des endpoints.

Module 4 — Windows 11 Support technique & dépannage expert

2 jours (14 h) · Attestation de validation des acquis MFE-IT

- Diagnostic avancé de Windows 11.
- Résolution d'incidents complexes.
- Optimisation et fiabilisation des postes.

Format pédagogique MFE-IT

- Mini-groupe de 1 à 3 participants, garanti dès un seul inscrit.
- 60 % de pratique : labs guidés sur tenant Microsoft 365 de démonstration, mini-projets, corrections personnalisées.
- Présentiel sur votre site ou distanciel synchrone, avec accompagnement individualisé tout au long du parcours.
- Voucher d'examen Microsoft MD-102 inclus.
- Solidar-IT : 30 € par participant reversés à nos associations partenaires (SPA, Restos du Cœur).

Le présentiel peut se dérouler directement sur votre site, et le distanciel peut être enregistré à la demande pour que vous puissiez revoir les passages clés.

Tarifs et financement

Le parcours complet est proposé sur devis. La prestation couvre :

- Les 4 formations du parcours (Microsoft 365 Fondamentaux, MD-102, Intune pour équipe support IT, Windows 11 Support).
- Un voucher d'examen Microsoft MD-102 (certification officielle).
- Plusieurs examens blancs MFE-IT intégrés tout au long du parcours.
- Le support pédagogique complet et l'accès aux labs guidés Microsoft Learn.
- Une attestation globale de validation des acquis MFE-IT à l'issue du parcours.

Le module MD-102 est validé par un examen officiel Microsoft (voucher inclus) ; les trois autres modules par des attestations MFE-IT. Le parcours n'est pas éligible au CPF : MFE-IT a fait le choix de ne pas demander la certification Qualiopi afin de préserver une qualité pédagogique constante et un format ultra-personnalisé en groupes de 1 à 3 participants. Pour recevoir un devis chiffré et un parcours personnalisé, contactez-nous à contact@mfe-it.com.

Modalités pédagogiques

Format et déroulement

Le parcours se déroule en distanciel via une classe virtuelle interactive. Il peut également être réalisé sur le site du client, avec une personnalisation du contenu en fonction des enjeux du projet professionnel. La répartition théorie / pratique est d'environ 40 % / 60 %. Le programme s'articule autour d'apports théoriques, de démonstrations, de travaux pratiques sur labs guidés et de phases d'échanges entre le participant et le formateur.

Format ultra-personnalisé MFE-IT

Chaque session regroupe entre 1 et 3 participants, afin de garantir un suivi individuel très poussé. Un entretien en amont permet d'ajuster le contenu au profil de chacun : niveau, objectifs, contexte professionnel, enjeux. Les sessions inter-entreprises **sont garanties dès 1 seul inscrit** (pas de risque de report sauf cas de force majeure).

Moyens techniques

Le parcours est accessible depuis n'importe quel poste disposant d'une connexion Internet haut débit. Avant le démarrage, notre équipe logistique prend contact avec chaque participant pour valider l'environnement technique et présenter la plateforme. Pendant toute la durée du parcours, le stagiaire bénéficie d'une assistance technique et pédagogique par e-mail, avec un délai de traitement qui n'excède pas 24 heures ouvrées.

Évaluation des acquis

Tout au long du parcours, le formateur évalue la progression des participants au travers de QCM, de mises en situation et de travaux pratiques. Le faible effectif par session rend possible une validation individuelle à la fin de chaque module. Le module MD-102 est sanctionné par un examen officiel Microsoft (voucher inclus) ; les trois autres modules par une attestation de validation des acquis MFE-IT. À l'issue du parcours, une attestation globale est également remise à chaque participant.

Accessibilité et handicap

MFE-IT est attentif à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'aménagement, un échange avec notre référent handicap permet d'identifier les besoins spécifiques et d'adapter le dispositif de formation. Contact : contact@mfe-it.com.

Assistance post-formation

Pendant le mois qui suit la fin du parcours, chaque stagiaire peut solliciter l'aide des formateurs MFE-IT sur des questions de mise en œuvre des connaissances acquises. Une réponse est apportée par e-mail ou par téléphone sous 48 heures ouvrées.

Informations pratiques

Prise en compte du handicap

MFE-IT accorde une attention particulière à l'inclusion des personnes en situation de handicap. Afin que la formation se déroule dans les meilleures conditions, nous invitons les participants concernés à nous contacter en amont, par e-mail (contact@mfe-it.com) ou via le formulaire de notre site. Un échange avec notre référente handicap permettra d'identifier ensemble les besoins spécifiques et les aménagements utiles à la réussite du parcours.

Modalités pédagogiques et techniques

Le dispositif pédagogique combine apports théoriques, démonstrations guidées, travaux pratiques sur labs guidés et temps d'échange entre le participant et le formateur, selon une répartition voisine de 40 % de théorie et 60 % de pratique. Le parcours est accessible à distance depuis n'importe quel lieu disposant d'une connexion Internet haut débit. En amont des sessions, nos équipes prennent contact avec chaque stagiaire afin de réaliser une vérification technique et de présenter l'environnement de travail. Durant toute la durée de l'action, le stagiaire bénéficie d'une assistance technique et pédagogique par e-mail, avec un délai de prise en charge inférieur à 24 heures ouvrées. Un rendez-vous pédagogique individuel avec un formateur peut également être programmé pour approfondir un point précis. La durée indiquée constitue une estimation qui peut évoluer en fonction du profil du participant et de ses attentes, notamment pour la préparation des certifications visées.

Moyens mis en œuvre par le formateur

- Des démonstrations structurées en modules et séquences pédagogiques fines, alignées sur le programme détaillé.
- Des énoncés et corrigés de travaux pratiques, à réaliser tout au long du parcours.
- Un environnement technique prêt à l'emploi pour la réalisation des ateliers pratiques.
- Une validation par le formateur des connaissances acquises à l'issue de chaque module.
- Un ou plusieurs supports numériques faisant office de documents de référence.

Validation et sanction de la formation

À l'issue du parcours, une attestation est adressée par e-mail au stagiaire. Elle précise les objectifs, la nature, la durée de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis. Les modules sanctionnés par un examen officiel donnent lieu à la certification correspondante. Un certificat de réalisation peut également être fourni sur demande.

Type de formation

Action de formation professionnalisante, visant le perfectionnement et l'élargissement des compétences des participants.

Suivi de l'exécution de l'action

L'assiduité des participants est vérifiée par la signature d'une feuille de présence par demi-journée, cosignée par le formateur.

Modalités d'évaluation des acquis

Les participants mettent en pratique les éléments du cours au travers de travaux pratiques réalisés sur poste individuel. La validation des acquis est effectuée par le formateur à l'issue de chaque module. Le très faible effectif par session rend possible un suivi individualisé (1 à 3 participants). À l'issue du parcours, le stagiaire a atteint les objectifs pédagogiques fixés par le programme.

Aide à l'orientation

Pour chaque grande thématique de notre catalogue, nos experts proposent un entretien téléphonique ou en visio afin d'aider les personnes qui le souhaitent à choisir le programme ou le parcours de formation le mieux adapté à leur profil et à leurs objectifs.

Aspects pratiques

Dès l'inscription, nos équipes prennent contact avec les participants pour vérifier la qualité du lien Internet disponible sur le lieu où ils souhaitent se former, ainsi que l'adéquation du matériel (PC portable, webcam, micro-casque). Avant le démarrage, les participants reçoivent un lien d'accès à la classe virtuelle accompagné de leurs identifiants personnels. Une aide à la prise en main de la solution de visioconférence est également mise à disposition. Le jour de la formation, les participants rejoignent la salle virtuelle depuis leur navigateur. Ils voient et entendent le formateur ainsi que les autres stagiaires, et peuvent échanger à tout moment. Les ateliers se déroulent dans des conditions proches d'une salle physique, avec possibilité pour le formateur de prendre la main à distance pour accompagner ou vérifier un TP.

Bénéfices pour les participants

- Se former depuis son lieu de travail ou son domicile, sans déplacement.
- Bénéficier d'un formateur consultant expert des sujets animés.
- Profiter d'un format ultra-personnalisé (1 à 3 participants) favorisant les échanges et la pratique.
- Continuer à se former même en cas d'imprévus professionnels ou personnels.

Bénéfices pour l'entreprise

- Optimiser le budget formation en limitant les frais de déplacement et d'hébergement.
- Offrir des formations de qualité à l'ensemble des collaborateurs, quelle que soit leur localisation.
- Réduire les temps d'absence liés aux trajets.
- Élargir le choix des formations proposées aux collaborateurs peu mobiles.
- Soutenir la montée en compétences des équipes dans tous les contextes.