



MFE-IT
Mes Formations d'Expertise

Référence : MS-4022

Formation Copilot Agents Déclaratifs dans Microsoft 365 MS-4022

Durée : **1 jour** | Volume horaire : **6 h**

Distanciel · Sessions garanties dès 1 inscrit · 60 % de pratique

DESCRIPTION

Cette formation vous permet de maîtriser l'extension de Microsoft 365 Copilot grâce aux agents déclaratifs développés dans Copilot Studio.

Vous apprendrez à concevoir, configurer et déployer des agents personnalisés capables d'enrichir les fonctionnalités de Copilot au sein de votre environnement Microsoft 365. Les participants découvriront comment intégrer des actions rapides et des connecteurs pour créer des solutions d'IA sur mesure, adaptées à leurs besoins métiers.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre le concept et le rôle des agents déclaratifs pour Microsoft 365 Copilot
- Concevoir et mettre en œuvre un premier agent déclaratif à l'aide de Copilot Studio
- Explorer les différents types d'actions disponibles pour enrichir les agents déclaratifs
- Configurer des actions rapides (prompts) pour personnaliser le comportement d'un agent
- Intégrer des actions de connecteur pour étendre les capacités d'un agent déclaratif

PRÉREQUIS

- Une bonne connaissance de Microsoft Copilot pour Microsoft 365.
- Notions sur l'écosystème Power Platform et Copilot Studio.
- Un entretien préalable avec notre formateur permet d'évaluer votre niveau et d'adapter le contenu.

Parce que chaque participant est unique, un entretien personnalisé en amont avec notre expert nous permet de concevoir une formation parfaitement alignée avec ses objectifs, son niveau et ses enjeux professionnels.

PUBLIC VISÉ

- Développeurs et créateurs d'applications souhaitant étendre Copilot.
- Professionnels IT et consultants travaillant sur la personnalisation de Microsoft 365.
- Architectes solutions impliqués dans la gouvernance et l'extensibilité de Copilot.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

La formation alterne apports théoriques et travaux pratiques (environ 60 % du temps). Les modules sont construits autour d'exercices concrets reprenant les cas d'usage du métier visé.

Module 1 - Comprendre les agents déclaratifs pour Microsoft 365 Copilot

- Identifier les scénarios dans lesquels un agent déclaratif constitue la meilleure approche pour étendre Microsoft 365 Copilot.
- Comprendre l'architecture et le fonctionnement des composants d'un agent déclaratif.
- Différencier les agents déclaratifs des autres méthodes d'extension de Copilot.

Module 2 - Créer un premier agent déclaratif avec Copilot Studio

- Définir et concevoir un agent déclaratif répondant à une problématique métier concrète.
- Implémenter un agent avec des connaissances personnalisées et des instructions conversationnelles dans Copilot Studio.
- Configurer et tester le comportement de l'agent dans un environnement de développement.
- Publier et déployer l'agent dans l'écosystème Microsoft 365 Copilot.

Module 3 - Explorer les actions disponibles pour les agents déclaratifs

- Appréhender le concept d'actions dans Copilot Studio et leur rôle dans l'extension des agents.
- Distinguer les différentes catégories d'actions disponibles (prompts, connecteurs).
- Identifier les cas d'usage pertinents pour l'ajout d'actions à un agent déclaratif.
- Prendre en compte les considérations techniques pour la configuration des actions.

Module 4 - Configurer des actions rapides (prompts) dans Copilot Studio

- Créer et paramétrer une action de type prompt dans Copilot Studio.
- Tester et ajuster le comportement d'un prompt pour obtenir les résultats souhaités.
- Associer une action de prompt à un agent déclaratif existant.

Module 5 - Intégrer des actions de connecteur dans un agent déclaratif

- Créer une action de connecteur pour accéder à des données ou services externes.
- Paramétrer et configurer l'action de connecteur selon les besoins métiers.
- Intégrer l'action de connecteur dans un agent déclaratif.
- Tester et valider le bon fonctionnement de l'action de connecteur dans l'agent.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Format et déroulement

La formation se déroule en distanciel via une classe virtuelle interactive. Elle peut également être réalisée sur le site du client, avec une personnalisation du contenu en fonction des enjeux du projet professionnel. La répartition théorie / pratique est d'environ 40 % / 60 %. Le programme s'articule autour d'apports théoriques, de démonstrations, de travaux pratiques sur application fil rouge et de phases d'échanges entre participants et formateur.

Format ultra-personnalisé MFE-IT

Chaque session regroupe entre 1 et 3 participants, afin de garantir un suivi individuel très poussé. Un entretien en amont permet d'ajuster le contenu au profil de chacun : niveau, objectifs, contexte professionnel, enjeux.

Les sessions inter-entreprises sont garanties dès 1 seul inscrit (sauf cas de force majeure).

Moyens techniques

La formation est accessible depuis n'importe quel poste disposant d'une connexion Internet haut débit. Avant le démarrage, notre équipe logistique prend contact avec chaque participant pour valider l'environnement technique et présenter la plateforme.

Pendant toute la formation, le stagiaire bénéficie d'une assistance technique et pédagogique par e-mail, avec un délai de traitement qui n'excède pas 24 heures ouvrées.

Évaluation des acquis

Tout au long de la formation, le formateur évalue la progression des participants au travers de QCM, de mises en situation et de travaux pratiques. Le faible effectif par session rend possible une validation individuelle à la fin de chaque atelier.

À l'issue de la formation, une attestation de validation des acquis est remise à chaque participant, mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation.

Accessibilité et handicap

MFE-IT est attentif à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'aménagement, un échange avec notre référent handicap permet d'identifier les besoins spécifiques et d'adapter le dispositif de formation. Contact : contact@mfe-it.com.

Assistance post-formation

Pendant le mois qui suit la formation, chaque stagiaire peut solliciter l'aide des formateurs MFE-IT sur des questions de mise en œuvre des connaissances acquises. Une réponse est apportée par e-mail ou par téléphone sous 48 heures ouvrées.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prise en compte du handicap

MFE-IT accorde une attention particulière à l'inclusion des personnes en situation de handicap. Afin que la formation se déroule dans les meilleures conditions, nous invitons les participants concernés à nous contacter en amont, par e-mail (contact@mfe-it.com) ou via le formulaire de notre site. Un échange avec notre référente handicap permettra d'identifier ensemble les besoins spécifiques et les aménagements utiles à la réussite du parcours.

Modalités pédagogiques et techniques

Le dispositif pédagogique combine apports théoriques, démonstrations guidées, travaux pratiques sur application fil rouge et temps d'échange entre participants et formateur, selon une répartition voisine de 40 % de théorie et 60 % de pratique.

La formation est accessible à distance depuis n'importe quel lieu disposant d'une connexion Internet haut débit. En amont de la session, nos équipes prennent contact avec chaque stagiaire afin de réaliser une vérification technique et de présenter l'environnement de travail.

Durant toute la durée de l'action, le stagiaire bénéficie d'une assistance technique et pédagogique par e-mail, avec un délai de prise en charge inférieur à 24 heures ouvrées. Un rendez-vous pédagogique individuel avec un formateur peut également être programmé pour approfondir un point précis.

La durée indiquée dans le programme constitue une estimation qui peut évoluer en fonction du profil du participant et de ses attentes, notamment lorsqu'un passage de certification est envisagé.

Moyens mis en œuvre par le formateur

- Des démonstrations structurées en modules et séquences pédagogiques fines, alignées sur le programme détaillé
- Des énoncés et corrigés de travaux pratiques, à réaliser tout au long de la formation
- Un environnement technique prêt à l'emploi pour la réalisation des ateliers pratiques
- Une validation par le formateur des connaissances acquises à l'issue de chaque atelier
- Un ou plusieurs supports numériques faisant office de documents de référence

Validation et sanction de la formation

À l'issue de la formation, une attestation est adressée par e-mail au stagiaire. Elle précise les objectifs, la nature, la durée de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis. Un certificat de réalisation peut également être fourni sur demande.

Type de formation

Action de formation professionnalisante, visant le perfectionnement et l'élargissement des compétences des participants.

Suivi de l'exécution de l'action

L'assiduité des participants est vérifiée par la signature d'une feuille de présence par demi-journée, cosignée par le formateur.

Modalités d'évaluation des acquis

Les participants mettent en pratique les éléments du cours au travers de travaux pratiques réalisés sur poste individuel. La validation des acquis est effectuée par le formateur à l'issue de chaque atelier. Le très faible effectif par session rend possible un suivi individualisé (1 à 3 participants).

À l'issue de la formation, le stagiaire a atteint les objectifs pédagogiques fixés par le programme.

Aide à l'orientation

Pour chaque grande thématique de notre catalogue, nos experts proposent un entretien téléphonique ou en visio afin d'aider les personnes qui le souhaitent à choisir le programme ou le parcours de formation le mieux adapté à leur profil et à leurs objectifs.

Aspects pratiques

Dès l'inscription, nos équipes prennent contact avec les participants pour vérifier la qualité du lien Internet disponible sur le lieu où ils souhaitent se former, ainsi que l'adéquation du matériel (PC portable, webcam, micro-casque).

Avant le démarrage, les participants reçoivent un lien d'accès à la classe virtuelle accompagné de leurs identifiants personnels. Une aide à la prise en main de la solution de visioconférence est également mise à disposition.

Le jour de la formation, les participants rejoignent la salle virtuelle depuis leur navigateur. Ils voient et entendent le formateur ainsi que les autres stagiaires, et peuvent échanger à tout moment. Les ateliers se déroulent dans des conditions proches d'une salle physique, avec possibilité pour le formateur de prendre la main à distance pour accompagner ou vérifier un TP.

Bénéfices pour les participants

- Se former depuis son lieu de travail ou son domicile, sans déplacement
- Bénéficier d'un formateur consultant expert du sujet animé
- Profiter d'un format ultra-personnalisé (1 à 3 participants) favorisant les échanges et la pratique
- Continuer à se former même en cas d'imprévus professionnels ou personnels

Bénéfices pour l'entreprise

- Optimiser le budget formation en limitant les frais de déplacement et d'hébergement
- Offrir des formations de qualité à l'ensemble des collaborateurs, quelle que soit leur localisation
- Réduire les temps d'absence liés aux trajets
- Élargir le choix des formations proposées aux collaborateurs peu mobiles
- Soutenir la montée en compétences des équipes dans tous les contextes