



MFE-IT
Mes Formations d'Expertise

Référence : MS-4019

Formation Agents Métier avec Microsoft ms-4019 – Automatisez et optimisez les processus quotidiens

Durée : **1 jour** | Volume horaire : **6 h**

Distanciel · Sessions garanties dès 1 inscrit · 60 % de pratique

DESCRIPTION

Cette formation Agents Métier avec Microsoft vous apprend à concevoir et déployer des agents d'automatisation métier efficaces. Vous explorerez des scénarios concrets d'automatisation dans des domaines comme le support, les ressources humaines et le reporting, en intégrant Copilot, Power Platform et Azure AI Services.

Le parcours couvre la création, le test, le déploiement et la gouvernance de vos agents, ainsi que les bonnes pratiques pour assurer leur sécurité et leur impact métier. Grâce à des ateliers pratiques, vous développerez des agents capables de simplifier des workflows complexes, d'améliorer la productivité et d'accélérer la transformation digitale.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre le rôle et les cas d'usage des agents IA pour automatiser des processus métier (RH, support, finance, logistique).
- Concevoir et implémenter des agents personnalisés compatibles avec Microsoft Copilot, Power Platform et Azure AI.
- Automatiser des tâches répétitives et fluidifier l'exécution des processus grâce à des agents autonomes.
- Intégrer des agents avec les services Microsoft (Teams, SharePoint, Outlook, Power Automate).
- Sécuriser, superviser et déployer des agents adaptés à différents périmètres fonctionnels.
- Mesurer l'impact business et améliorer l'efficacité opérationnelle via des workflows intelligents.

PRÉREQUIS

- Connaissances des outils Microsoft modernes (Microsoft 365, Teams, SharePoint) et de base sur Power Platform.
- Notions de développement (Power Fx, API) et d'intégration cloud.
- Compréhension des processus métier dans l'entreprise.

Parce que chaque participant est unique, un entretien personnalisé en amont avec notre expert nous permet de concevoir une formation parfaitement alignée avec ses objectifs, son niveau et ses enjeux professionnels.

PUBLIC VISÉ

- Chef de projet métier ou digital transformation, responsable opérations ou excellence opérationnelle.
- Développeurs et DevOps souhaitant concevoir des agents intégrés au SI Microsoft.

- Consultants, architectes techniques ou experts Power Platform impliqués dans l'automatisation des processus.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

La formation alterne apports théoriques et travaux pratiques (environ 60 % du temps). Les modules sont construits autour d'exercices concrets reprenant les cas d'usage du métier visé.

Introduction aux agents métier

- Qu'est-ce qu'un agent métier et sa valeur pour l'entreprise.
- Cas d'usage : assistance RH, automatisation IT, support client, reporting automatisé.
- Tour d'horizon des plateformes Microsoft dédiées aux agents.

Architectures d'agents avec Microsoft

- Comparaison : Copilot, Azure AI Agents, Power Virtual Agents.
- Choisir la bonne option selon les besoins métier.
- Critères de décision et matrice comparative.

Concevoir des agents avec Power Platform

- Présentation de Power Automate Desktop et Cloud.
- Création d'agents automatisant des tâches administratives et répétitives.
- Gestion des déclencheurs, conditions et erreurs.

Intégration avec les applications Microsoft

- Agents dans Teams : bots et automatisations conversationnelles.
- Agents interagissant avec Outlook, SharePoint et OneDrive.
- Scénarios de collaboration multi-applications.

Agents intelligents avec Azure AI Services

- Développement d'agents s'appuyant sur la compréhension du langage naturel.
- Intégration de LLM pour l'analyse de texte et la compréhension du contexte.
- Couplage d'Azure OpenAI avec des agents Power Platform.

Sécurité, conformité et gouvernance

- Autorisations et sécurité d'accès aux données.
- Gouvernance des agents en entreprise : rôles, logs, monitoring.
- Alignement avec les politiques Microsoft Purview.

Mesure et optimisation des agents

- KPI d'efficacité opérationnelle.
- Analyse de performance et optimisation continue des workflows.
- Boucle de feedback et itération.

Gestion des situations complexes

- Scénarios multi-agents et coordination.
- Escalade intelligente vers des agents humains.
- Orchestration des workflows complexes.

Ateliers pratiques

- Développement d'un agent pour automatiser les tickets de support.
- Création d'un agent générant des rapports récurrents automatiquement.
- Mise en place d'un agent assistant interne via Teams et Outlook.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Format et déroulement

La formation se déroule en distanciel via une classe virtuelle interactive. Elle peut également être réalisée sur le site du client, avec une personnalisation du contenu en fonction des enjeux du projet professionnel. La répartition théorie / pratique est d'environ 40 % / 60 %. Le programme s'articule autour d'apports théoriques, de démonstrations, de travaux pratiques sur application fil rouge et de phases d'échanges entre participants et formateur.

Format ultra-personnalisé MFE-IT

Chaque session regroupe entre 1 et 3 participants, afin de garantir un suivi individuel très poussé. Un entretien en amont permet d'ajuster le contenu au profil de chacun : niveau, objectifs, contexte professionnel, enjeux.

Les sessions inter-entreprises sont garanties dès 1 seul inscrit (sauf cas de force majeure).

Moyens techniques

La formation est accessible depuis n'importe quel poste disposant d'une connexion Internet haut débit. Avant le démarrage, notre équipe logistique prend contact avec chaque participant pour valider l'environnement technique et présenter la plateforme.

Pendant toute la formation, le stagiaire bénéficie d'une assistance technique et pédagogique par e-mail, avec un délai de traitement qui n'excède pas 24 heures ouvrées.

Évaluation des acquis

Tout au long de la formation, le formateur évalue la progression des participants au travers de QCM, de mises en situation et de travaux pratiques. Le faible effectif par session rend possible une validation individuelle à la fin de chaque atelier.

À l'issue de la formation, une attestation de validation des acquis est remise à chaque participant, mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation.

Accessibilité et handicap

MFE-IT est attentif à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'aménagement, un échange avec notre référent handicap permet d'identifier les besoins spécifiques et d'adapter le dispositif de formation. Contact : contact@mfe-it.com.

Assistance post-formation

Pendant le mois qui suit la formation, chaque stagiaire peut solliciter l'aide des formateurs MFE-IT sur des questions de mise en œuvre des connaissances acquises. Une réponse est apportée par e-mail ou par téléphone sous 48 heures ouvrées.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prise en compte du handicap

MFE-IT accorde une attention particulière à l'inclusion des personnes en situation de handicap. Afin que la formation se déroule dans les meilleures conditions, nous invitons les participants concernés à nous contacter en amont, par e-mail (contact@mfe-it.com) ou via le formulaire de notre site. Un échange avec notre référente handicap permettra d'identifier ensemble les besoins spécifiques et les aménagements utiles à la réussite du parcours.

Modalités pédagogiques et techniques

Le dispositif pédagogique combine apports théoriques, démonstrations guidées, travaux pratiques sur application fil rouge et temps d'échange entre participants et formateur, selon une répartition voisine de 40 % de théorie et 60 % de pratique.

La formation est accessible à distance depuis n'importe quel lieu disposant d'une connexion Internet haut débit. En amont de la session, nos équipes prennent contact avec chaque stagiaire afin de réaliser une vérification technique et de présenter l'environnement de travail.

Durant toute la durée de l'action, le stagiaire bénéficie d'une assistance technique et pédagogique par e-mail, avec un délai de prise en charge inférieur à 24 heures ouvrées. Un rendez-vous pédagogique individuel avec un formateur peut également être programmé pour approfondir un point précis.

La durée indiquée dans le programme constitue une estimation qui peut évoluer en fonction du profil du participant et de ses attentes, notamment lorsqu'un passage de certification est envisagé.

Moyens mis en œuvre par le formateur

- Des démonstrations structurées en modules et séquences pédagogiques fines, alignées sur le programme détaillé
- Des énoncés et corrigés de travaux pratiques, à réaliser tout au long de la formation
- Un environnement technique prêt à l'emploi pour la réalisation des ateliers pratiques
- Une validation par le formateur des connaissances acquises à l'issue de chaque atelier
- Un ou plusieurs supports numériques faisant office de documents de référence

Validation et sanction de la formation

À l'issue de la formation, une attestation est adressée par e-mail au stagiaire. Elle précise les objectifs, la nature, la durée de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis. Un certificat de réalisation peut également être fourni sur demande.

Type de formation

Action de formation professionnalisante, visant le perfectionnement et l'élargissement des compétences des participants.

Suivi de l'exécution de l'action

L'assiduité des participants est vérifiée par la signature d'une feuille de présence par demi-journée, cosignée par le formateur.

Modalités d'évaluation des acquis

Les participants mettent en pratique les éléments du cours au travers de travaux pratiques réalisés sur poste individuel. La validation des acquis est effectuée par le formateur à l'issue de chaque atelier. Le très faible effectif par session rend possible un suivi individualisé (1 à 3 participants).

À l'issue de la formation, le stagiaire a atteint les objectifs pédagogiques fixés par le programme.

Aide à l'orientation

Pour chaque grande thématique de notre catalogue, nos experts proposent un entretien téléphonique ou en visio afin d'aider les personnes qui le souhaitent à choisir le programme ou le parcours de formation le mieux adapté à leur profil et à leurs objectifs.

Aspects pratiques

Dès l'inscription, nos équipes prennent contact avec les participants pour vérifier la qualité du lien Internet disponible sur le lieu où ils souhaitent se former, ainsi que l'adéquation du matériel (PC portable, webcam, micro-casque).

Avant le démarrage, les participants reçoivent un lien d'accès à la classe virtuelle accompagné de leurs identifiants personnels. Une aide à la prise en main de la solution de visioconférence est également mise à disposition.

Le jour de la formation, les participants rejoignent la salle virtuelle depuis leur navigateur. Ils voient et entendent le formateur ainsi que les autres stagiaires, et peuvent échanger à tout moment. Les ateliers se déroulent dans des conditions proches d'une salle physique, avec possibilité pour le formateur de prendre la main à distance pour accompagner ou vérifier un TP.

Bénéfices pour les participants

- Se former depuis son lieu de travail ou son domicile, sans déplacement
- Bénéficier d'un formateur consultant expert du sujet animé
- Profiter d'un format ultra-personnalisé (1 à 3 participants) favorisant les échanges et la pratique
- Continuer à se former même en cas d'imprévus professionnels ou personnels

Bénéfices pour l'entreprise

- Optimiser le budget formation en limitant les frais de déplacement et d'hébergement
- Offrir des formations de qualité à l'ensemble des collaborateurs, quelle que soit leur localisation
- Réduire les temps d'absence liés aux trajets
- Élargir le choix des formations proposées aux collaborateurs peu mobiles
- Soutenir la montée en compétences des équipes dans tous les contextes