



MFE-IT
Mes Formations d'Expertise

Formation LLM et IA Générative

Concevez, Personnalisez et Déployez des Modèles Puissants au Service de vos Usages

DESCRIPTION

Les modèles de langage (LLM) comme GPT, Claude ou Mistral bouleversent la manière dont nous concevons les interfaces, les assistants et les moteurs de contenu.

Mais passer du simple prompt à une intégration utile et maîtrisée demande plus que des tests : il faut comprendre leur fonctionnement, savoir les adapter à des cas métiers, et les déployer de manière responsable et performante.

Plongez au cœur des grands modèles de langage (LLM) et de l'intelligence artificielle générative avec cette formation conçue pour les professionnels de la tech, de l'innovation et de la data. À travers des ateliers pratiques et des cas concrets, explorez le fonctionnement des LLM, les enjeux éthiques, les outils de prompt engineering, et les usages en entreprise.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre les bases du fonctionnement des LLM (transformers, tokens, fine-tuning).
- Identifier les différences entre GPT, Claude, Mistral, Llama, et choisir le bon modèle selon son usage.
- Personnaliser un modèle via le prompt engineering avancé, la mémoire, le RAG, ou le fine-tuning léger.
- Intégrer un LLM dans une application via API ou interface utilisateur.
- Déployer des assistants conversationnels, moteurs de résumé ou outils d'analyse de texte.
- Gérer les enjeux d'éthique, de sécurité, de coût et de confidentialité.

PRÉREQUIS

- Compréhension de base des API, logique d'application ou d'intégration (JSON, REST).
- Notions en NLP ou IA utiles, mais non obligatoires.
- Intérêt pour les enjeux techno-métier et l'innovation digitale.

Parce que chaque participant est unique, un entretien personnalisé en amont avec notre expert nous permet de concevoir une formation parfaitement alignée avec ses objectifs, son niveau et ses enjeux professionnels.

PUBLIC VISÉ

- Professionnels techniques souhaitant passer à la vitesse supérieure avec les LLMs.
- Chefs de produit et responsables innovation.
- Équipes de transformation numérique.
- Architectes logiciels et développeurs intégrant l'IA générative dans leurs applications.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

La formation alterne apports théoriques et travaux pratiques (environ 60 % du temps). Les modules sont construits autour d'exercices concrets reprenant les cas d'usage du métier visé.

Architecture des LLM – Comprendre les fondations

- Comment fonctionnent les LLM : transformers, embeddings, tokens, modèles de génération.
- Pourquoi les LLM produisent ce qu'ils produisent : introduction simplifiée mais rigoureuse.
- Concepts clés : attention, contexte, fenêtre de tokens.
- Limites architecturales : hallucinations, raisonnement, biais.

Choisir et comparer les modèles

- Panorama des modèles : GPT-5, Claude, LLaMA, Mistral, Mixtral, Phi.
- Critères de choix : coût, performances, confidentialité, open source.
- Démonstrations comparées sur des cas identiques.
- Choix d'un modèle selon le cas d'usage.

Prompt Engineering et personnalisation

- Techniques de prompt engineering : rôles, contextes, boucles, chaînes logiques.
- Utilisation de la mémoire conversationnelle.
- Retrieval-Augmented Generation (RAG) : principes et outillage.
- Introduction aux agents IA et orchestration de plusieurs LLM.

Intégration API et interfaces

- Utiliser les APIs OpenAI, HuggingFace et Anthropic.
- Créer des assistants web et intégrer à Notion, Slack, CRMs.
- Frameworks low-code et solutions custom.
- Gestion des erreurs, reprises et résilience.

Déploiement d'agents IA en environnement réel

- Exemples de déploiement : chatbot interne, copilote métier, synthèse de réunion.
- Moteur de résumé légal ou RH.
- Usage en local ou sur le cloud (serverless, containers).
- Dimensionnement et bonnes pratiques d'exploitation.

Limites, biais, risques et bonnes pratiques

- Gouvernance et sécurité des données.
- Hallucinations, contrôle des sorties, auditabilité.
- Cas d'usage responsables et gestion des erreurs.
- Conformité RGPD et réglementation européenne IA Act.

Ateliers pratiques

- Construire un premier assistant personnalisé via API.
- Mettre en place un pipeline RAG sur une base documentaire interne.
- Déployer un copilote métier minimaliste exposé via interface web.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Format et déroulement

La formation se déroule en distanciel via une classe virtuelle interactive. Elle peut également être réalisée sur le site du client, avec une personnalisation du contenu en fonction des enjeux du projet professionnel. La répartition théorie / pratique est d'environ 40 % / 60 %. Le programme s'articule autour d'apports théoriques, de démonstrations, de travaux pratiques sur application fil rouge et de phases d'échanges entre participants et formateur.

Format ultra-personnalisé MFE-IT

Chaque session regroupe entre 1 et 3 participants, afin de garantir un suivi individuel très poussé. Un entretien en amont permet d'ajuster le contenu au profil de chacun : niveau, objectifs, contexte professionnel, enjeux.

Les sessions inter-entreprises sont garanties dès 1 seul inscrit (sauf cas de force majeure).

Moyens techniques

La formation est accessible depuis n'importe quel poste disposant d'une connexion Internet haut débit. Avant le démarrage, notre équipe logistique prend contact avec chaque participant pour valider l'environnement technique et présenter la plateforme.

Pendant toute la formation, le stagiaire bénéficie d'une assistance technique et pédagogique par e-mail, avec un délai de traitement qui n'excède pas 24 heures ouvrées.

Évaluation des acquis

Tout au long de la formation, le formateur évalue la progression des participants au travers de QCM, de mises en situation et de travaux pratiques. Le faible effectif par session rend possible une validation individuelle à la fin de chaque atelier.

À l'issue de la formation, une attestation de validation des acquis est remise à chaque participant, mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation.

Accessibilité et handicap

MFE-IT est attentif à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'aménagement, un échange avec notre référent handicap permet d'identifier les besoins spécifiques et d'adapter le dispositif de formation. Contact : contact@mfe-it.com.

Assistance post-formation

Pendant le mois qui suit la formation, chaque stagiaire peut solliciter l'aide des formateurs MFE-IT sur des questions de mise en œuvre des connaissances acquises. Une réponse est apportée par e-mail ou par téléphone sous 48 heures ouvrées.

INFORMATIONS PRATIQUES

Prise en compte du handicap

MFE-IT accorde une attention particulière à l'inclusion des personnes en situation de handicap. Afin que la formation se déroule dans les meilleures conditions, nous invitons les participants concernés à nous contacter en amont, par e-mail (contact@mfe-it.com) ou via le formulaire de notre site. Un échange avec notre référente handicap permettra d'identifier ensemble les besoins spécifiques et les aménagements utiles à la réussite du parcours.

Modalités pédagogiques et techniques

Le dispositif pédagogique combine apports théoriques, démonstrations guidées, travaux pratiques sur application fil rouge et temps d'échange entre participants et formateur, selon une répartition voisine de 40 % de théorie et 60 % de pratique.

La formation est accessible à distance depuis n'importe quel lieu disposant d'une connexion Internet haut débit. En amont de la session, nos équipes prennent contact avec chaque stagiaire afin de réaliser une vérification technique et de présenter l'environnement de travail.

Durant toute la durée de l'action, le stagiaire bénéficie d'une assistance technique et pédagogique par e-mail, avec un délai de prise en charge inférieur à 24 heures ouvrées. Un rendez-vous pédagogique individuel avec un formateur peut également être programmé pour approfondir un point précis.

La durée indiquée dans le programme constitue une estimation qui peut évoluer en fonction du profil du participant et de ses attentes, notamment lorsqu'un passage de certification est envisagé.

Moyens mis en œuvre par le formateur

- Des démonstrations structurées en modules et séquences pédagogiques fines, alignées sur le programme détaillé
- Des énoncés et corrigés de travaux pratiques, à réaliser tout au long de la formation
- Un environnement technique prêt à l'emploi pour la réalisation des ateliers pratiques
- Une validation par le formateur des connaissances acquises à l'issue de chaque atelier
- Un ou plusieurs supports numériques faisant office de documents de référence

Validation et sanction de la formation

À l'issue de la formation, une attestation est adressée par e-mail au stagiaire. Elle précise les objectifs, la nature, la durée de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis. Un certificat de réalisation peut également être fourni sur demande.

Type de formation

Action de formation professionnalisante, visant le perfectionnement et l'élargissement des compétences des participants.

Suivi de l'exécution de l'action

L'assiduité des participants est vérifiée par la signature d'une feuille de présence par demi-journée, cosignée par le formateur.

Modalités d'évaluation des acquis

Les participants mettent en pratique les éléments du cours au travers de travaux pratiques réalisés sur poste individuel. La validation des acquis est effectuée par le formateur à l'issue de chaque atelier. Le très faible effectif par session rend possible un suivi individualisé (1 à 3 participants).

À l'issue de la formation, le stagiaire a atteint les objectifs pédagogiques fixés par le programme.

Aide à l'orientation

Pour chaque grande thématique de notre catalogue, nos experts proposent un entretien téléphonique ou en visio afin d'aider les personnes qui le souhaitent à choisir le programme ou le parcours de formation le mieux adapté à leur profil et à leurs objectifs.

Aspects pratiques

Dès l'inscription, nos équipes prennent contact avec les participants pour vérifier la qualité du lien Internet disponible sur le lieu où ils souhaitent se former, ainsi que l'adéquation du matériel (PC portable, webcam, micro-casque).

Avant le démarrage, les participants reçoivent un lien d'accès à la classe virtuelle accompagné de leurs identifiants personnels. Une aide à la prise en main de la solution de visioconférence est également mise à disposition.

Le jour de la formation, les participants rejoignent la salle virtuelle depuis leur navigateur. Ils voient et entendent le formateur ainsi que les autres stagiaires, et peuvent échanger à tout moment. Les ateliers se déroulent dans des conditions proches d'une salle physique, avec possibilité pour le formateur de prendre la main à distance pour accompagner ou vérifier un TP.

Bénéfices pour les participants

- Se former depuis son lieu de travail ou son domicile, sans déplacement
- Bénéficier d'un formateur consultant expert du sujet animé
- Profiter d'un format ultra-personnalisé (1 à 3 participants) favorisant les échanges et la pratique
- Continuer à se former même en cas d'imprévus professionnels ou personnels

Bénéfices pour l'entreprise

- Optimiser le budget formation en limitant les frais de déplacement et d'hébergement
- Offrir des formations de qualité à l'ensemble des collaborateurs, quelle que soit leur localisation
- Réduire les temps d'absence liés aux trajets
- Élargir le choix des formations proposées aux collaborateurs peu mobiles
- Soutenir la montée en compétences des équipes dans tous les contextes